

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Centrum Leczenia Uzależnień „Zaroślak”

1. Cel dokumentu

Celem Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży przebywających na terenie Centrum Leczenia Uzależnień Zaroślak oraz określenie zasad postępowania personelu w sytuacjach zagrożenia dobra małoletniego.

Standardy określają zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, rozpoznawania symptomów przemocy oraz podejmowania odpowiednich działań interwencyjnych.

2. Zakres stosowania

Standardy obowiązują:

- wszystkich pracowników,
 - osoby współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - praktykantów,
 - stażystów,
 - wolontariuszy,
 - osoby świadczące usługi na rzecz ośrodka.
-

3. Podstawowe zasady ochrony małoletnich

Każde dziecko ma prawo do:

- poszanowania godności,
- ochrony zdrowia i życia,
- ochrony przed przemocą,
- ochrony prywatności,
- bezpiecznego środowiska.

Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej lub ekonomicznej.

4. Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi

Personel zobowiązany jest do:

- traktowania małoletnich z szacunkiem,
- zachowania profesjonalnych granic relacji,
- uwzględniania potrzeb i dobra dziecka,
- reagowania na wszelkie przejawy krzywdzenia.

Personelowi zabrania się:

- stosowania przemocy fizycznej lub psychicznej,
 - poniżania, zawstydzania lub wyśmiewania,
 - stosowania gróźb,
 - kontaktów o charakterze seksualnym,
 - utrzymywania nieformalnych relacji naruszających granice zawodowe.
-

5. Zasady kontaktu elektronicznego

Kontakt z małoletnimi za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej może odbywać się wyłącznie w związku z realizacją obowiązków służbowych.

Zabrania się:

- prywatnej korespondencji z małoletnimi,
 - przesyłania treści niestosownych,
 - wykorzystywania prywatnych profili społecznościowych do kontaktu z małoletnimi.
-

6. Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia

Personel powinien zwracać uwagę na:

- ślady przemocy fizycznej,
 - oznaki zaniedbania,
 - nagłe zmiany zachowania,
 - lęk przed określonymi osobami,
 - informacje przekazywane przez dziecko wskazujące na możliwość przemocy.
-

7. Procedura interwencji

W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego pracownik:

1. Zapewnia bezpieczeństwo dziecku.
2. Dokumentuje uzyskane informacje.
3. Niezwłocznie informuje Kierownika Ośrodka.
4. W razie potrzeby zawiadamia odpowiednie służby.
5. Współpracuje przy wyjaśnianiu sprawy.

W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby ratunkowe.

8. Zasady zgłaszania naruszeń

Każda osoba może zgłosić:

- podejrzenie krzywdzenia dziecka,
- naruszenie standardów,
- nieprawidłowe zachowanie personelu.

Zgłoszenia mogą być składane:

- ustnie,
 - pisemnie,
 - drogą elektroniczną,
 - za pośrednictwem formularza na stronie internetowej.
-

9. Weryfikacja personelu

Przed dopuszczeniem do pracy z małoletnimi ośrodek dokonuje weryfikacji osób zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie wymaganych oświadczeń i rejestrów przewidzianych dla ochrony małoletnich.

10. Ochrona danych i poufność

Informacje dotyczące małoletnich oraz prowadzonych postępowań wyjaśniających podlegają ochronie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i dokumentacji medycznej.

11. Szkolenia

Pracownicy są zapoznawani ze Standardami Ochrony Małoletnich:

- przy zatrudnieniu,
- po aktualizacji dokumentu,
- podczas szkoleń okresowych.

Fakt zapoznania się ze Standardami potwierdzany jest podpisem pracownika.

12. Osoba odpowiedzialna za realizację Standardów

Nadzór nad wdrożeniem i przestrzeganiem Standardów sprawuje Kierownik Centrum Leczenia Uzależnień Zaroślak lub osoba przez niego wyznaczona.

Dane osoby odpowiedzialnej:

Imię i nazwisko: Eliza Jeszke

Telefon:

E-mail:

13. Postanowienia końcowe

Standardy Ochrony Małoletnich obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników Centrum Leczenia Uzależnień Zaroślak.

Dokument podlega przeglądowi nie rzadziej niż raz na 24 miesiące oraz każdorazowo po zmianach przepisów prawa lub wystąpieniu zdarzeń wymagających aktualizacji procedur.