

ZGŁOŚ ZDARZENIE NIEPORZĄDANE

Centrum Leczenia Uzależnień Zaroślak prowadzi system monitorowania zdarzeń niepożądanych w celu ciągłego doskonalenia jakości i bezpieczeństwa pacjentów. Każda osoba może zgłosić zdarzenie, które mogło wpłynąć lub wpłynęło na bezpieczeństwo pacjenta, personelu lub funkcjonowanie ośrodka.

Formularz

1. Dane zgłaszającego (opcjonalnie)

- Imię i nazwisko
- Telefon
- E-mail

2. Rodzaj zgłoszenia

- Zdarzenie niepożądane dotyczące pacjenta
- Zagrożenie bezpieczeństwa
- Skarga
- Uwaga dotycząca jakości usług
- Inne

3. Data zdarzenia

4. Miejsce zdarzenia

5. Opis zdarzenia

(pole tekstowe)

6. Czy zdarzenie spowodowało szkodę?

- Tak
- Nie
- Nie wiem

7. Sugestie działań zapobiegawczych

(pole tekstowe)

8. Zgoda na kontakt

Tak

Nie